

Autoritatea Municipală de Reglementare a Serviciilor Publice – AMRSP

CIF 26246549
Cont: RO74TREZ70521F155000XXX
Trezoreria sectorului 5, Bucuresti

Bd. Regina Elisabeta nr. 41, sector 5
Tel.: 021 311 20 63; Fax: 021 311 21 18
email: secretariat@amrsp.com.ro
www.amrsp.com.ro



Compartimentul Iluminat, Taximetrie, Salubritate și Administrare a domeniului public și privat

Aprobat
Director General
Madalina COLIU

RAPORTUL DE MONITORIZARE ȘI EVALUARE **a Indicatorilor de Performanță realizați de operatorul serviciului de salubritate** **S.C. SUPERCOM S.A. în trimestrul I- 2024**

În conformitate cu atribuțiile A.M.R.S.P. conferite de către H.C.G.M.B. nr. 339/2009 și H.C.G.M.B. nr. 112/2012, precum și a programului de monitorizare stabilit pentru luna Mai 2024, transmis la S.C. SUPERCOM S.A. prin adresa nr. 506/24.05.2024, personalul Compartimentului Iluminat, Taximetrie, Salubritate și Administrare a domeniului public și privat, a efectuat la sediul operatorului verificări privind modul în care au fost calculate și evaluate performanțele serviciilor de salubritate prestate și oferite utilizatorilor din sectorul 2, pe toată perioada trimestrului I 2024.

INDICATORI DE PERFORMANȚĂ - S.C. SUPERCOM S.A. trim. I 2024

Nr. crt.	Denumire indicator de performanta	U.M	Trim I 2024						
			Ianuarie 2024		Februarie 2024		Martie 2024		
1.	INDICATORI DE PERFORMANȚĂ GENERALI								
1.1.	Contractarea serviciilor de salubritare								
1.1.a	Numărul de contracte încheiate raportat la numărul de solicitari, pe categorii de utilizatori		*Nr. contracte încheiate	239	*Nr. contracte încheiate	219	*Nr. contracte încheiate	183	
			Nr. solicitări	239	Nr. solicitări	219	Nr. solicitări	183	
	Persoane fizice	%	63,18		44,29		48,09		
	Asociații de locatari/proprietari		1,67		2,28		1,09		
	Agenți economici		35,15		53,42		50,82		
	Instituții publice		Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul		
	Total trimestru		100						
1.1.b	Procentul de contracte de la lit.a) încheiate în mai puțin de 10 zile calendaristice		*Nr. contracte încheiate în <10 zile	70	*Nr. contracte încheiate în <10zile	40	*Nr. contracte încheiate în <10 zile	40	
			Nr. total de solicitări	239	Nr. total de solicitări	219	Nr. total de solicitări	183	
	Persoane fizice	%	100		100		100		
	Asociații de locatari/proprietari		100		100		100		
	Agenți economici		100		100		100		
	Instituții publice		100		100		100		
	Total trimestru		100						
1.1.c	Numărul de solicitări de modificare a prevederilor contractuale, raportate la numărul total de solicitari de modificare a prevederilor contractuale, rezolvate în 10 zile		*Nr. solicitări modificare a prevederilor contractuale ,rezolvate în 10 zile	14	*Nr. solicitări modificare a prevederilor contractuale ,rezolvate în 10 zile	11	*Nr. solicitări modificare a prevederilor contractuale ,rezolvate în 10 zile	18	
			Nr. total de solicitări modificare a prevederilor contractuale	14	Nr. total de solicitări modificare a prevederilor contractuale	11	Nr. total de solicitări modificare a prevederilor contractuale	18	
	Persoane fizice	%	50		63,63636364		72,222222		
	Asociații de locatari/proprietari		21,42857143		18,18181818		5,5555556		
	Agenți economici		28,5714287		18,18181818		22,222222		
	Instituții publice		Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul		
	Total trimestru		100						
1.1.d	Numărul de solicitări de îmbunătățire a parametrilor de calitate ai activității prestate, rezolvate, raportat la nr. total de cereri de îmbunătățire a activității, pe categorii de activități		*Numărul de solicitări de îmbunătățire a parametrilor de calitate ai activității prestate	15	*Numărul de solicitări de îmbunătățire a parametrilor de calitate ai activității prestate	14	*Numărul de solicitări de îmbunătățire a parametrilor de calitate ai activității prestate	25	
			Nr. total de cereri de îmbunătățire a activității	15	Nr. total de cereri de îmbunătățire a activității	14	Nr. total de cereri de îmbunătățire a activității	25	
	Menajer	%	100		100		100		
	Stradal		Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul		
	Alte categorii		100		100		100		
	Total trimestru		100						
	1.2 Masurarea și gestiunea cantității serviciilor prestate								
1.2.a	Numărul de recipiente de precolectare asigurate, pe tip și dimensiuni, ca urmare a solicitarilor, raportat la numărul total de solicitări		*Numărul de recipiente de precolectare asigurate	47	*Numărul de recipiente de precolectare asigurate	78	*Numărul de recipiente de precolectare asigurate	44	
			Nr. total de solicitări	47	Nr. total de solicitări	78	Nr. total de solicitări	44	
	1,1mc menajer	%	Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul		
	120 l menajer		100		Nu este cazul		Nu este cazul		
	240 l menajer		Nu este cazul		100		100		
	60l menajer		100		100		100		
	120 l reciclabil		Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul		
	240 l reciclabil		100		100		100		
	4 mc		100		100		100		
	7 mc		Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul		
	20 mc		Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul		

	Total trimestru		100					
1.2.b	Numărul de reclamații rezolvate privind cantitățile de servicii prestate, raportat la numărul total de reclamații privind cantitățile de servicii prestate pe tipuri de activități și categorii de utilizatori		*Numărul de reclamații rezolvate privind cantitățile de servicii prestate	0	*Numărul de reclamații rezolvate privind cantitățile de servicii prestate	0	*Numărul de reclamații rezolvate privind cantitățile de servicii prestate	0
			Numărul total de reclamații	0	Numărul total de reclamații	0	Numărul total de reclamații	0
	Persoane fizice	%	Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul	
	Asociații de locatari/proprietari		Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul	
	Agenți economici		Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul	
	Instituții publice		Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul	
	Total trimestru		Nu este cazul					
1.2.c	Ponderea din numărul de reclamații de la lit.b), care s-au dovedit justificate		*Nr. reclamații justificate	0	*Nr. reclamații justificate	0	*Nr. reclamații justificate	0
			Nr. total reclamații	0	Nr. total reclamații	0	Nr. total reclamații	0
	Persoane fizice	%	Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul	
	Asociații de locatari/proprietari		Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul	
	Agenți economici		Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul	
	Instituții publice		Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul	
	Total trimestru		Nu este cazul					
1.2.d	Procentul de solicitari de la lit.c),care au fost rezolvate în mai puțin de 5 zile lucratoare		*Nr. reclamații de la lit b. rezolvate < 5 zile	0	*Nr. reclamații de la lit b. rezolvate < 5zile	0	*Nr. reclamații de la lit b. rezolvate < 5 zile	0
			Nr. total reclamații justificate	0	Nr. total reclamații justificate	0	Nr. total reclamații justificate	0
	Persoane fizice	%	Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul	
	Asociații de locatari /proprietari		Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul	
	Agenți economici		Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul	
	Instituții publice		Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul	
	Total trimestru		Nu este cazul					
1.2.e	Numărul de sesizări din partea agenților de protecția mediului raportat la nr. total de sesizări din partea autorităților centrale și locale		* Numărul de sesizări din partea agenților de protecția mediului	0	* Numărul de sesizări din partea agenților de protecția mediului	0	* Numărul de sesizări din partea agenților de protecția mediului	0
			Nr. total de sesizări din partea autorităților centrale și locale	0	Nr. total de sesizări din partea autorităților centrale și locale	0	Nr. total de sesizări din partea autorităților centrale și locale	0
		%	Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul	
	Total trimestru		Nu este cazul					
1.2.f	Numărul anual de sesizari din partea agenților de sanatate publică, raportat la nr. total de sesizări din partea autorităților centrale și locale	%	*Numărul de sesizari din partea agenților de sanatate publică	0	*Numărul de sesizari din partea agenților de sanatate publică	0	*Numărul de sesizari din partea agenților de sanatate publică	0
			Nr. total de sesizări din partea autorităților centrale și locale	0	Nr. total de sesizări din partea autorităților centrale și locale	0	Nr. total de sesizări din partea autorităților centrale și locale	0
		Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul		
	Total trimestru		Nu este cazul					
1.2.g	Cantitatea de deșeuri colectate selectiv raportată la cantitatea totală de deșeuri colectate	to	*Cantitatea de deșeuri colectate selectiv	167571	Cantitatea de deșeuri colectate selectiv	98327	*Cantitatea de deșeuri colectate selectiv	179697
			Cantitatea totală de deșeuri	10779,50	Cantitatea totală de deșeuri	10493,48	Cantitatea totală de deșeuri	10810,08
	Menajer	%	1,55		0,94		1,66	
	Stradal		Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul	
Total trimestru		1,39						
1.2.h	Cantitatea totală de deșeuri sortate și valorificate, raportată la cantitatea totală de deșeuri colectate	to	Cantitatea totală de deșeuri sortate și valorificate	210,42	*Cantitatea totală de deșeuri sortate și valorificate	72,08	*Cantitatea totală de deșeuri sortate și valorificate	225,26
			Cantitatea totală de deșeuri colectate	10779,50	Cantitatea totală de deșeuri colectate	1049348	Cantitatea totală de deșeuri colectate	10810,08
		%	1,95		0,69		2,08	
	Total trimestru		1,58					
1.2.i	Penalitățile contractuale totale aplicate de autoritățile administrației publice locale, raportate la valoarea prestației pe activități	lei	Penalitățile contractuale totale aplicate de autoritățile administrației publice locale	0	Penalitățile contractuale totale aplicate de autoritățile administrației publice locale	0	Penalitățile contractuale totale aplicate de autoritățile administrației publice locale	0

			Valoarea prestației pe activități	18060026,35	Valoarea prestației pe activități	17942075,37	Valoarea prestației pe activități	16261827,57
	Menajer	%	Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul	
	Stradal		Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul	
	Total trimestru		Nu este cazul					
1.2.j	Cantitatea totală de deșeuri colectate pe bază de contract raportată la cantitatea totală de deșeuri colectată	to	*Cantitatea totală de deșeuri colectate pe bază de contract	9720,18	Cantitatea totală de deșeuri colectate pe bază de contract	9234,02	Cantitatea totală de deșeuri colectate pe bază de contract	9701,71
			Cantitatea totală de deșeuri colectată	10779,50	Cantitatea totală de deșeuri colectată	10493,48	Cantitatea totală de deșeuri colectată	10810,08
		%	90,17		88		89,74	
		Total trimestru	89,30					
1.2. k	Cantitatea totală de deșeuri colectate din locuri neamenajate, raportată la cantitatea totală de deșeuri colectate	to	Cantitatea totală de deșeuri colectate din locuri neamenajate	1059,32	*Cantitatea totală de deșeuri colectate din locuri neamenajate	1259,46	*Cantitatea totală de deșeuri colectate din locuri neamenajate	1108,37
			Cantitatea totală de deșeuri colectate	10779,50	Cantitatea totală de deșeuri colectate	10493,48	Cantitatea totală de deșeuri colectate	10810,08
	Menajer	%	Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul	
	Stradal		9,83		12		10,25	
	Total trimestru		10,68					
1.2.l	Numărul de reclamații rezolvate privind calitatea activității prestate, raportat la nr. total de reclamații privind calitatea activității prestate, pe tipuri de activități și categorii de utilizatori		Numărul de reclamații rezolvate privind calitatea activității prestate	21	Numărul de reclamații rezolvate privind calitatea activității prestate	17	*Numărul de reclamații rezolvate privind calitatea activității prestate	14
			Nr. total de reclamații	21	Nr. total de reclamații	17	Nr. total de reclamații	14
	Persoane fizice	%	Nu este cazul		Nu este cazul		100	
	Asociații de locatari/proprietari		100		100		Nu este cazul	
	Agenți economici		Nu este cazul		Nu este cazul		100	
	Instituții publice		100		100		100	
		Total trimestru	100					
1.2.m	Ponderea din numărul de reclamații de la pct.l), care s-au dovedit justificate		*Nr. reclamații justificate	0	*Nr. reclamații justificate	0	*Nr. reclamații justificate	0
			Nr. total de reclamații	21	Nr. total de reclamații	17	Nr. total de reclamații	14
	Persoane fizice	%	Nu este cazul		Nu este cazul		0	
	Asociații de locatari/proprietari		0		0		Nu este cazul	
	Agenți economici		Nu este cazul		Nu este cazul		0	
	Instituții publice/stradal		0		0		0	
		Total trimestru	0					
1.2.n	Procentul de solicitări de la lit.m), care au fost rezolvate în mai puțin de 2 zile calendaristice		*Reclamații rezolvate în <2 zile	21	*Reclamații rezolvate în <2 zile	17	*Reclamații rezolvate în <2 zile	14
			Nr. total de reclamații justificate	0	Nr. total de reclamații justificate	0	Nr. total de reclamații justificate	0
	Persoane fizice	%	Nu este cazul		Nu este cazul		0	
	Asociații de locatari/proprietari		0		0		Nu este cazul	
	Agenți economici/menajer		Nu este cazul		Nu este cazul		0	
	Instituții publice/stradal		0		0		0	
		Total trimestru	0					
1.2.o	Valoarea totală facturată aferenta activitatii de colectare a deșeurilor, raportată la valoarea totală rezultată din valorificarea deșeurilor reciclabile	lei	Valoarea totală rezultată din valorificarea deșeurilor reciclabile	5897820,62	Valoarea totală rezultată din valorificarea deșeurilor	6909306,31	Valoarea totală rezultată din valorificarea deșeurilor	8285349,31
			Valoarea totală facturată aferenta activitatii de colectare a deseurilor	Nu e cazul	Valoarea totală facturată aferenta activitatii de colectare a deseurilor	Nu e cazul	Valoarea totală facturată aferenta activitatii de colectare a deseurilor	Nu e cazul
		%	Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul	
		Total trimestru	Nu este cazul					
1.3	Facturarea si incasarea contravalorii prestatiilor							
1.3.a	Numărul de reclamații privind facturarea, raportat la numărul total de utilizatori, pe		*Numărul de reclamații privind facturarea	4	*Numărul de reclamații privind facturarea	7	*Numărul de reclamații privind facturarea	5

	categorii de utilizatori		Numărul total de utilizatori	42290	Numărul total de utilizatori	42290	Numărul total de utilizatori	42290
	Persoane fizice	%	Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul	
	Asociații de locatari/proprietari		Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul	
	Agenți economici + Instituții publice		0,009458501		0,016552376		0,011823126	
	Total trimestru		0,013					
1.3.b	Procentul de reclamații de la lit.a), rezolvate în mai puțin de 10 zile		*Reclamații rezolvate în< de 10 zile	4	*Reclamații rezolvate în< de 10 zile	7	*Reclamații rezolvate în< de 10 zile	5
			Reclamații privind facturarea	4	Reclamații privind facturarea	7	Reclamații privind facturarea	5
	Persoane fizice	%	Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul	
	Asociații de locatari/proprietari		Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul	
	Agenți economici		100		100		100	
	Instituții publice		Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul	
		Total trimestru		100				
1.3.c	Procentul de reclamații de la lit.a), care s-au dovedit justificate		Nr. de reclamații justificate	3	*Nr. de reclamații justificate	1	*Nr. de reclamații justificate	1
			Nr. total reclamații privind facturarea	4	Nr. total reclamații privind facturarea	7	Nr. total reclamații privind facturarea	5
		%	75		14		20	
	Total trimestru		36,33					
1.3.d	Valoarea totală a facturilor încasate raportată la valoarea totală a facturilor emise, pe categorii de activități și utilizatori	lei	Valoarea totală a facturilor încasate	15357724,41	*Valoarea totală a facturilor încasate	17968057,10	*Valoarea totală a facturilor încasate	18560437,12
			Valoarea totală a facturilor emise	16616176,40	Valoarea totală a facturilor emise	16136451,37	Valoarea totală a facturilor emise	19906263,80
		%	92,42		111,35		93,23	
		Total trimestru		99				
1.3.e	Valoarea totală a facturilor emise raportată la cantitățile de servicii prestate, pe activități și categorii de utilizatori	lei	Valoarea totală a facturilor emise	16616176,40	*Valoarea totală a facturilor emise	16136451,37	*Valoarea totală a facturilor emise	19906263,80
		to	Cantitățile de servicii prestate	8286,80	Cantitățile de servicii prestate	7011,42	Cantitățile de servicii prestate	7139,90
	Persoane fizice		4325474,62/5639,88		5805997,73/5308,02		4848891,22/5598,88	
	Asociații de locatari/proprietari							
	Agenți economici		5799339,84/2403,76		6911154,05/1097,96		8287970,71/607,03	
	Instituții publice							
	Stradal		6491361,94/243,16		3419299,59/605,44		6769401,87/933,72	
	Total trimestru		234684,95					
1.4	Răspunsuri la solicitările scrise ale utilizatorilor							
1.4.a	Numărul de sesizari scrise, raportate la nr. total de utilizatori, pe activități și categorii de utilizatori		Numărul de sesizari scrise	1	Numărul de sesizari scrise	0	Numărul de sesizari scrise	0
			Nr. total de utilizatori	42290	Nr. total de utilizatori	42290	Nr. total de utilizatori	42290
	Persoane fizice		100		Nu este cazul		Nu este cazul	
	Asociații de locatari/proprietari		Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul	
	Agenți economici		Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul	
	Instituții publice		Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul	
	Stradal		Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul	
	Total trimestru		100					
1.4.b	Procentul din totalul de la lit.a) la care s-a raspuns într-un termen mai mic de 30 de zile calendaristice		Sesizări scrise la care s-a răspuns în< de 30 zile	1	*Sesizări scrise la care s-a răspuns în< de 30 zile	0	*Sesizări scrise la care s-a răspuns în< de 30 zile	0
			Numărul de sesizari scrise	1	Numărul de sesizari scrise	0	Numărul de sesizari scrise	0
		%	100		0		0	
	Total trimestru		100					
1.4.c	Procentul din totalul de la lit.a) care s-a dovedit intemeiat		Sesizări scrise care s-au dovedit întemeiate	0	*Sesizări scrise care s-au dovedit întemeiate	0	*Sesizări scrise care s-au dovedit întemeiate	0
			Numărul de sesizari scrise	1	Numărul de sesizari scrise	0	Numărul de sesizari scrise	0
	Persoane fizice	%	Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul	
Asociatii de locatari/proprietari	Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul			
Agenti economici	Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul			

	Institutii publice		Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul	
	Stradal		Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul	
	Total trimestru		0					
2	INDICATORI DE PERFORMANȚĂ GARANTAȚI							
2.1	Indicatori de performanță garanțați prin licența de prestare a serviciului							
2.1.a	Numărul de sesizări scrise privind nerespectarea de către operator a obligațiilor din licență		*Numărul de sesizari scrise privind nerespectarea obligațiilor din licență	0	*Numărul de sesizari scrise privind nerespectarea obligațiilor din licență	0	*Numărul de sesizari scrise privind nerespectarea obligațiilor din licență	0
	Total trimestru		0					
2.1.b	Numărul de încălcari ale obligațiilor operatorului rezultate din analizele și controalele organismelor abilitate		*Nr. de încălcari ale obligațiilor operatorului rezultate din analizele și controalele organismelor abilitate	0	*Nr. de încălcari ale obligațiilor operatorului rezultate din analizele și controalele organismelor abilitate	0	*Nr. de încălcari ale obligațiilor operatorului rezultate din analizele și controalele organismelor abilitate	0
	Total trimestru		0					
2.2	Indicatori de performanță a căror nerespectare atrage penalități conform contractului de furnizare / prestare							
2.2.a	Numărul de utilizatori care au primit despăgubiri datorate culpei operatorului sau dacă s-au îmbolnavit din cauza nerespectării condițiilor corespunzatoare de prestare a activității		*Nr. de utilizatori care au primit despăgubiri datorate culpei operatorului sau dacă s-au îmbolnavit din cauza nerespectării condițiilor corespunzatoare de prestare a activității	0	*Nr. de utilizatori care au primit despăgubiri datorate culpei operatorului sau dacă s-au îmbolnavit din cauza nerespectării condițiilor corespunzatoare de prestare a activității	0	*Nr. de utilizatori care au primit despăgubiri datorate culpei operatorului sau dacă s-au îmbolnavit din cauza nerespectării condițiilor corespunzatoare de prestare a activității	0
	Total trimestru		0					
2.2.b	Valoarea despăgubirilor acordate de operator pentru situațiile de la lit.a), raportată la valoarea totală facturată aferentă activității	lei	*Valoarea despăgubirilor acordate de operator	0	*Valoarea despăgubirilor acordate de operator	0	*Valoarea despăgubirilor acordate de operator	0
			Valoarea totală facturată aferentă activității	16616176,40	Valoarea totală facturată aferentă activității	16136451,37	Valoarea totală facturată aferentă activității	19906263,80
		%	Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul	
	Total trimestru		Nu este cazul					
2.2.c	Numărul de neconformități constatate de autoritatea administrației publice locale, pe activități.		*Nr. de neconformități constatate de autoritatea administrației publice locale, pe activități.	0	*Nr. de neconformități constatate de autoritatea administrației publice locale, pe activități	0	*Nr. de neconformități constatate de autoritatea administrației publice locale, pe activități	0
	Menajer		Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul	
	Stradal		Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul	
	Alte activități		Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul	
	Total trimestru		Nu este cazul					

REZULTATELE MONITORIZĂRII A.M.R.S.P.

A. Concluzii și precizări asupra informațiilor din Raport, asupra bazelor de date și a formatelor tabelelor de prezentare a informațiilor operatorului.

În urma monitorizării s-a constatat că operatorul are în baza de date toate informațiile necesare pentru a face o determinare corectă a valorilor indicatorilor de performanță.

B. Concluzii privind verificările informațiilor primare din documentele operatorului și corectitudinea evaluării următorilor indicatori de performanță:

În data de **29.05.2024** reprezentanții AMRSP au verificat la **S.C. SUPERCOR S.A.** bazele de date ale activității de salubritate, care conțin informațiile relevante pentru evaluarea indicatorilor de performanță specifici acestei activități.

La această monitorizare au fost făcute verificări privind modul în care operatorul serviciului a întocmit bazele de date și cum a introdus în aceste baze de date, informațiile din documentele primare. Verificarile au vizat următorii indicatori de performanță:

- ⇒ 1.1.a Numarul de contracte încheiate raportat la numarul de solicitari, pe categorii de utilizatori;
- ⇒ 1.2.g Cantitatea de deșuri colectată selectiv raportată la cantitatea totală de deșuri colectate;
- ⇒ 1.2.h Cantitatea totală de deșuri sortate și valorificate, raportată la cantitatea totală de deșuri colectate;
- ⇒ 1.2.j Cantitatea totală de deșuri colectate pe baza de contract raportată la cantitatea totală de deșuri colectate;
- ⇒ 1.2.k Cantitatea totală de deșuri colectate din locuri neamenajate, raportată la cantitatea totală de deșuri colectate;
- ⇒ 1.3.d Valoarea totală a facturilor încasate raportată la valoarea totală a facturilor emise, pe categorii de activități și utilizatori.

Operatorul serviciului, **S.C. SUPERCOR S.A.** a prezentat în cadrul verificărilor efectuate de către reprezentanții A.M.R.S.P. următoarele documente:

- ⇒ Centralizator cu numarul de contracte încheiate raportat la numarul de solicitari, pe categorii de utilizatori aferent trim. I-2024;
- ⇒ Centralizator cu cantitatea de deșuri colectată selectiv raportată la cantitatea totală de deșuri colectate aferent trim. I-2024;
- ⇒ Centralizator cantitatea totală de deșuri sortate și valorificate, raportată la cantitatea totală de deșuri colectate aferent trim. I- 2024;
- ⇒ Centralizator cu cantitatea totală de deșuri colectate pe baza de contract raportată la cantitatea totală de deșuri colectate pe trim. I-2024;
- ⇒ Centralizator cu cantitatea totală de deșuri colectate din locuri neamenajate, raportată la cantitatea totală de deșuri colectate pe trim. I-2024 ;
- ⇒ Centralizator baza de date valoarea totală a facturilor încasate raportată la valoarea totală a facturilor emise, pe categorii de activități și utilizatori pe trim. I-2024.

Scopul monitorizării a fost de a verifica, informațiile din bazele de date deținute de operator și modul în care au fost calculate valorile indicatorilor de performanță, pe baza informațiilor deținute.

La solicitarea reprezentanților AMRSP au fost puse la dispoziție de către personalul operatorului documentele care stau la baza activității zilnice și care constituie elemente de analiză a indicatorilor de performanță.

⇒ **Indicatorul 1.1.a - Numarul de contracte încheiate raportat la numarul de solicitari, pe categorii de utilizatori**
Ianuarie 2024

Categ. de utilizatori	Tipuri de activitati			
	Menajer		Stradal	
	Nr. de contracte încheiate	Nr.de solicitari pe categorii de utilizatori	Nr. de contracte încheiate	Nr.de solicitari,pe categorii de utilizatori
0	1	2	3	4
Instituții publice	Nu este cazul	Nu este cazul	0	0
Persoane fizice	63,18	44,29	0	0
As.propr/locatari	1,67	2,28	0	0
Operatori economici	35,15	53,42	0	0

Total	239	239	0	0
-------	-----	-----	---	---

Februarie 2024

Categ. de utilizatori	Tipuri de activitati			
	Menajer		Reciclare	
	Nr. de contracte incheiate	Nr.de solicitari,pe categorii de utilizatori	Nr. de contracte incheiate	Nr.de solicitari,pe categorii de utilizatori
0	1	2	3	4
Institutii publice	Nu este cazul	Nu este cazul	0	0
Persoane fizice	44,29	116	0	0
As.propr/locatari	2,28	Nu este cazul	0	0
Operatori economici	53,42	104	0	0
Total	219	219	0	0

Martie 2024

Categ. de utilizatori	Tipuri de activitati			
	Menajer		Reciclare	
	Nr. de contracte incheiate	Nr.de solicitari,pe categorii de utilizatori	Nr. de contracte incheiate	Nr.de solicitari,pe categorii de utilizatori
0	1	2	3	4
Institutii publice	1,09	Nu este cazul	0	0
Persoane fizice	48,09	103	0	0
As.propr/locatari	Nu este cazul	Nu este cazul	0	0
Operatori economici	50,82	41	0	0
Total	183	183	0	0

Procentul indicatorului este de 100%

⇒ Indicatorul 1.2.g - Cantitatea de deșeuri colectată selectiv raportată la cantitatea totală de deșeuri colectate

Ianuarie 2024

Indicator 1.2.g.	UM	Valoare
Cantitatea totală de deșeuri colectate selectiv	t	167,571
Cantitatea totală de deșeuri colectate	t	10779,5

Februarie 2024

Indicator 1.2.g.	UM	Valoare
Cantitatea totală de deșeuri colectate selectiv	t	98,327
Cantitatea totală de deșeuri colectate	t	10493,48

Marti 2024

Indicator 1.2.g.	UM	Valoare
Cantitatea totală de deșeuri colectate selectiv	t	179,697
Cantitatea totală de deșeuri colectate	t	10810,08

Procentul indicatorului este de 1,39%

⇒ Indicatorul 1.2.h - Cantitatea totală de deșeuri sortate și valorificate, raportată la cantitatea totală de deșeuri colectate

Ianuarie 2024

Indicator 1.2.h.	UM	Valoare
Cantitatea totală de deșeuri sortate si valorificate	t	210,42
Cantitatea totală de deșeuri colectate	t	10779,5

Februarie 2024

Indicator 1.2.h.	UM	Valoare
Cantitatea totală de deșeuri sortate si valorificate	t	72,08
Cantitatea totală de deșeuri colectate	t	10493,48

Martie 2024

Indicator 1.2.h.	UM	Valoare
Cantitatea totală de deșeuri sortate si valorificate	t	225,25
Cantitatea totală de deșeuri colectate	t	10810,08

Procentul indicatorului este de 1,58%

⇒ **Indicatorul 1.2.j - Cantitatea totală de deșeuri colectate pe bază de contract raportată la cantitatea totală de deșeuri colectate**

Ianuarie 2024

Indicator 1.2.j.	UM	Valoare
Cantitatea totală de deșeuri colectate pe bază de contract	t	9720,18
Cantitatea totală de deșeuri colectate	t	10779,50

Februarie 2024

Indicator 1.2.j.	UM	Valoare
Cantitatea totală de deșeuri colectate pe bază de contract	t	9234,02
Cantitatea totală de deșeuri colectate	t	10493,48

Martie 2024

Indicator 1.2.j.	UM	Valoare
Cantitatea totală de deșeuri colectate pe bază de contract	t	9701,71
Cantitatea totală de deșeuri colectate	t	10810,08

Procentul indicatorului este de 89,30%

⇒ **Indicatorul 1.2.K - Cantitatea totala de deseuri colectate din locuri neamenajate, raportata la cantitatea totala de deseuri colectate:**

Ianuarie 2024

Indicator 1.2.k.	UM	Valoare
Cantitatea totală de deșeuri colectate din locuri neamenajate	t	1059,32
Cantitatea totală de deșeuri colectate	t	10779,50

Februarie 2024

Indicator 1.2.k.	UM	Valoare
Cantitatea totală de deșeuri colectate din locuri neamenajate	t	1259,46
Cantitatea totală de deșeuri colectate	t	10493,48

Martie 2024

Indicator 1.2.k.	UM	Valoare
Cantitatea totală de deșeuri colectate din locuri neamenajate	t	1108,37
Cantitatea totală de deșeuri colectate	t	10810,08

Procentul indicatorului este de 10,68 %

⇒ **Indicatorul 1.3.d - Valoarea totala a facturilor incasate raportata la valoarea totala a facturilor emise, pe categorii de activitati si utilizatori:**

Ianuarie 2024

Indicator 1.3.d	UM	Valoare
Valoarea totala a facturilor incasate	lei	15357724,41
Valoarea totala a facturilor emise	lei	16616176,40

Februarie 2024

Indicator 1.3.d	UM	Valoare
Valoarea totala a facturilor incasate	lei	17968058,10
Valoarea totala a facturilor emise	lei	16136451,37

Martie 2024

Indicator 1.3.d	UM	Valoare
Valoarea totala a facturilor incasate	lei	18560437,12
Valoarea totala a facturilor emise	lei	19906263,80

Procentul indicatorului este de 107,06%

La verificarea indicatorilor de performanță, au participat următoarele persoane:

Din partea S.C. SUPERCOM S.A.:

Marina DOBRESU

Din partea AMRSP:

Liviu UCĂ - Șef compartiment

Andrei RADULESCU - Specialist reglementari

Din partea S.C. SUPERCOM S.A.

PREȘEDINTE ILIE IONEL CIUCLEA

Din partea AMRSP

Ing. Mădălina COLIU

Director General

Liviu UCĂ

Șef Compartiment

Andrei Radulescu

Specialist reglementări